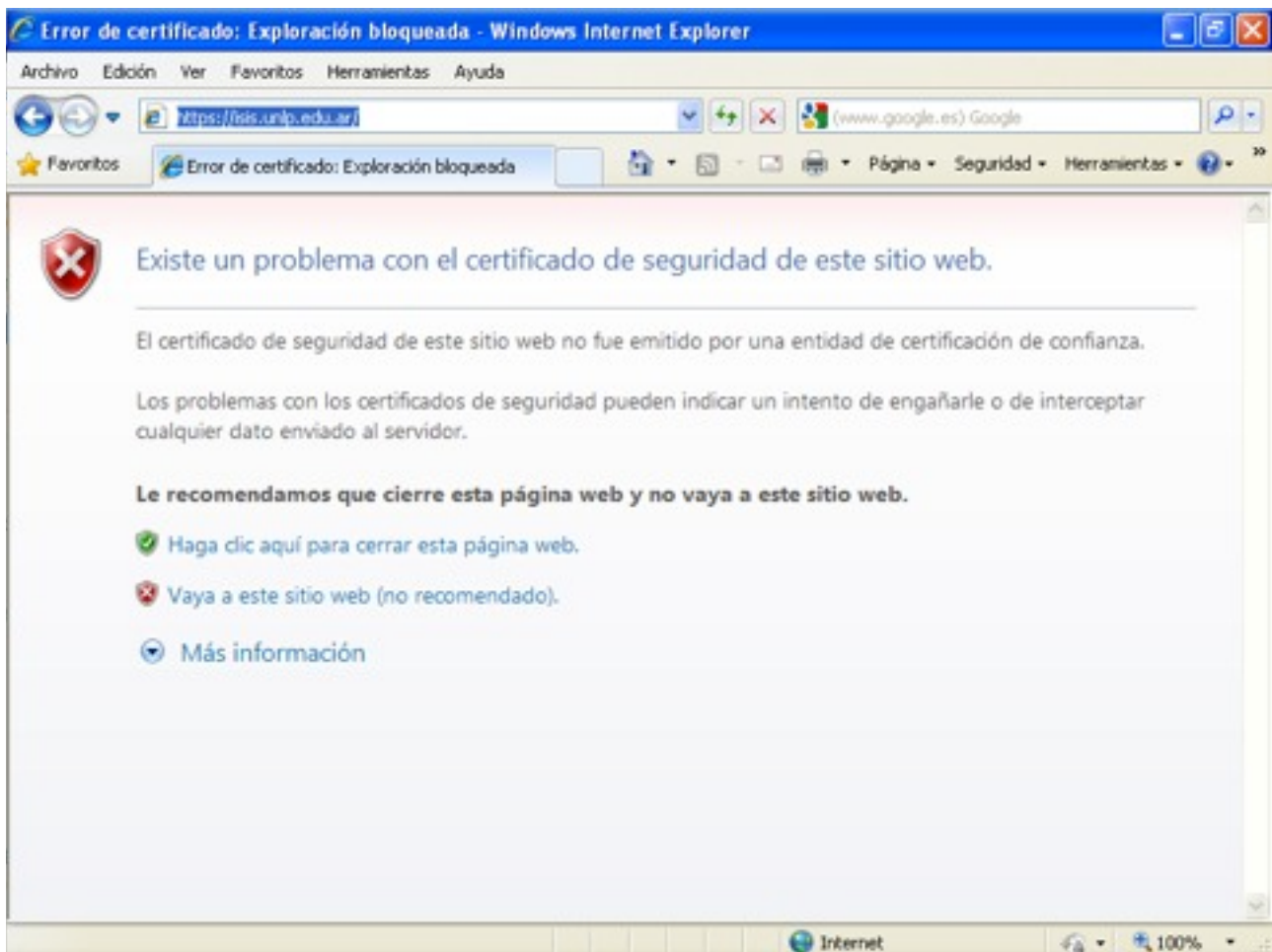


INTERNET EXPLORER 8

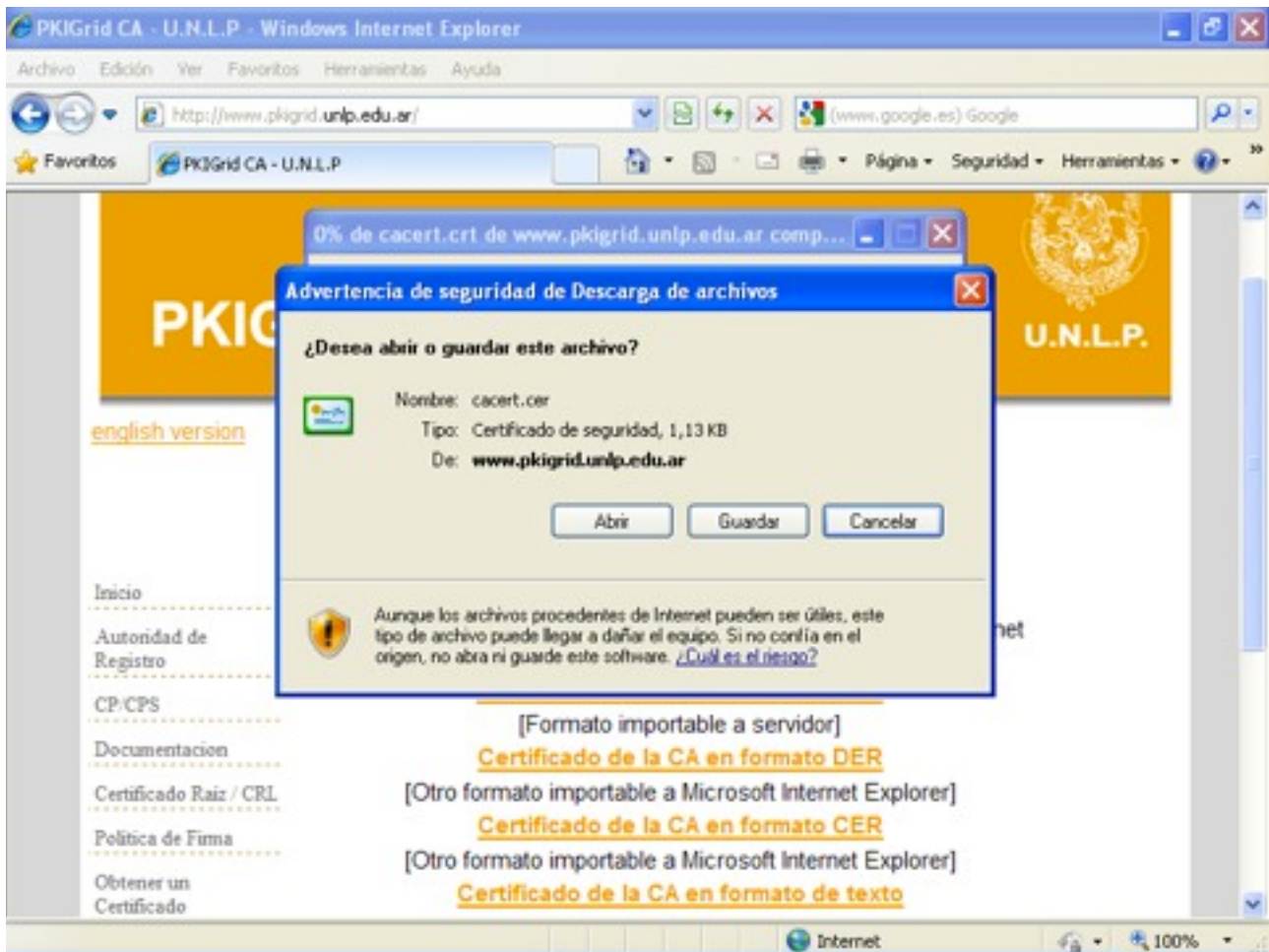
1. Al ingresar a <https://isis.unlp.edu.ar> por primera vez verá un error como el siguiente.



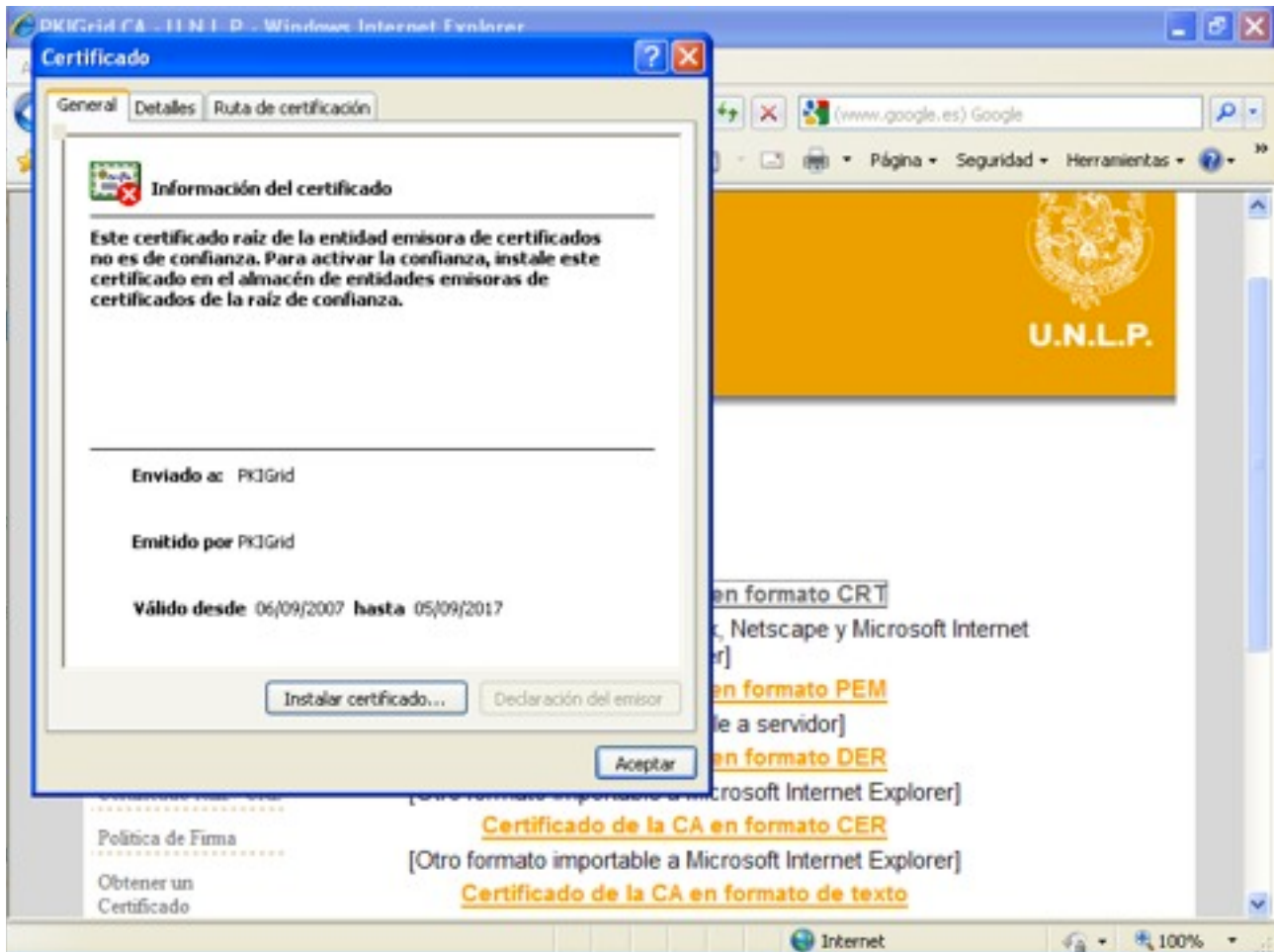
2. Para solucionar dicho problema es necesario importar el certificado de la UNLP, que asegura que el servidor al que desea ingresar es correcto. Para ello, es necesario escoger la opción “Certificado Raíz /CRL” del menú y aparecerá una pantalla como la siguiente. Allí elegir la primer opción “Certificado de la CA en formato CRT”.



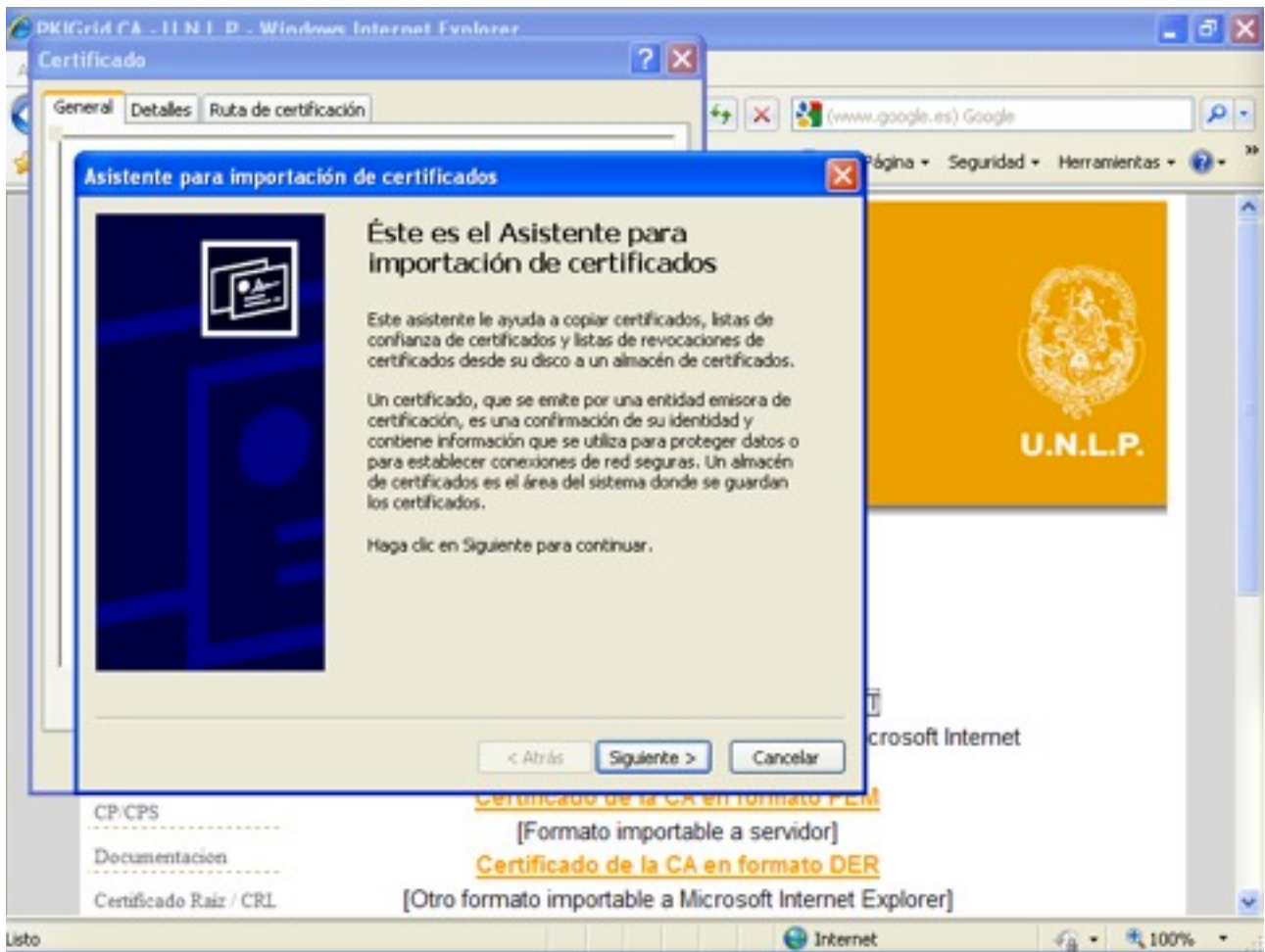
3. Se abrirá una pantalla como la que se ve a continuación. Escoger la opción “Abrir”.



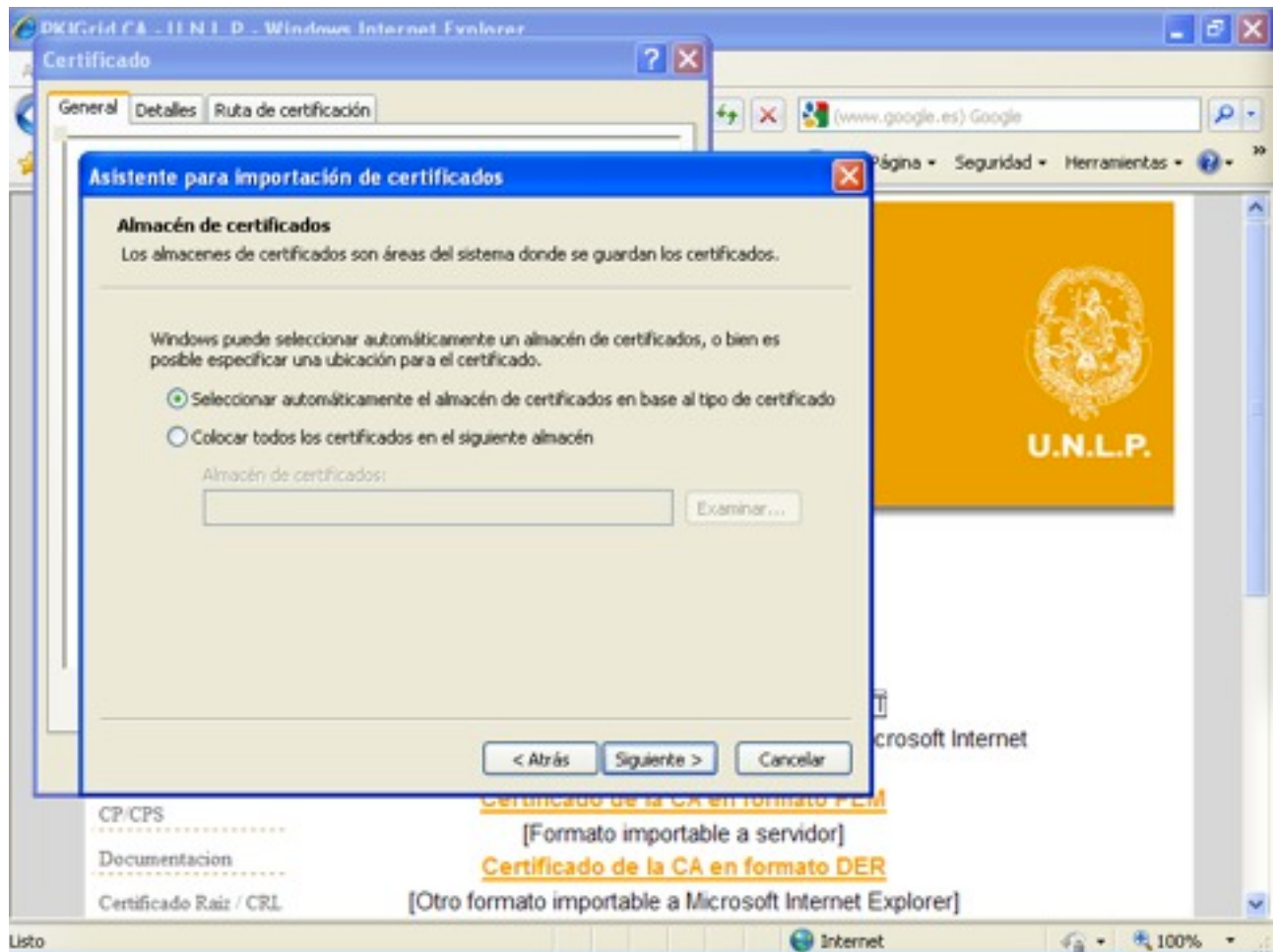
4. Luego de descargar el certificado se verá una pantalla como la siguiente. Indicarle que instale el certificado.



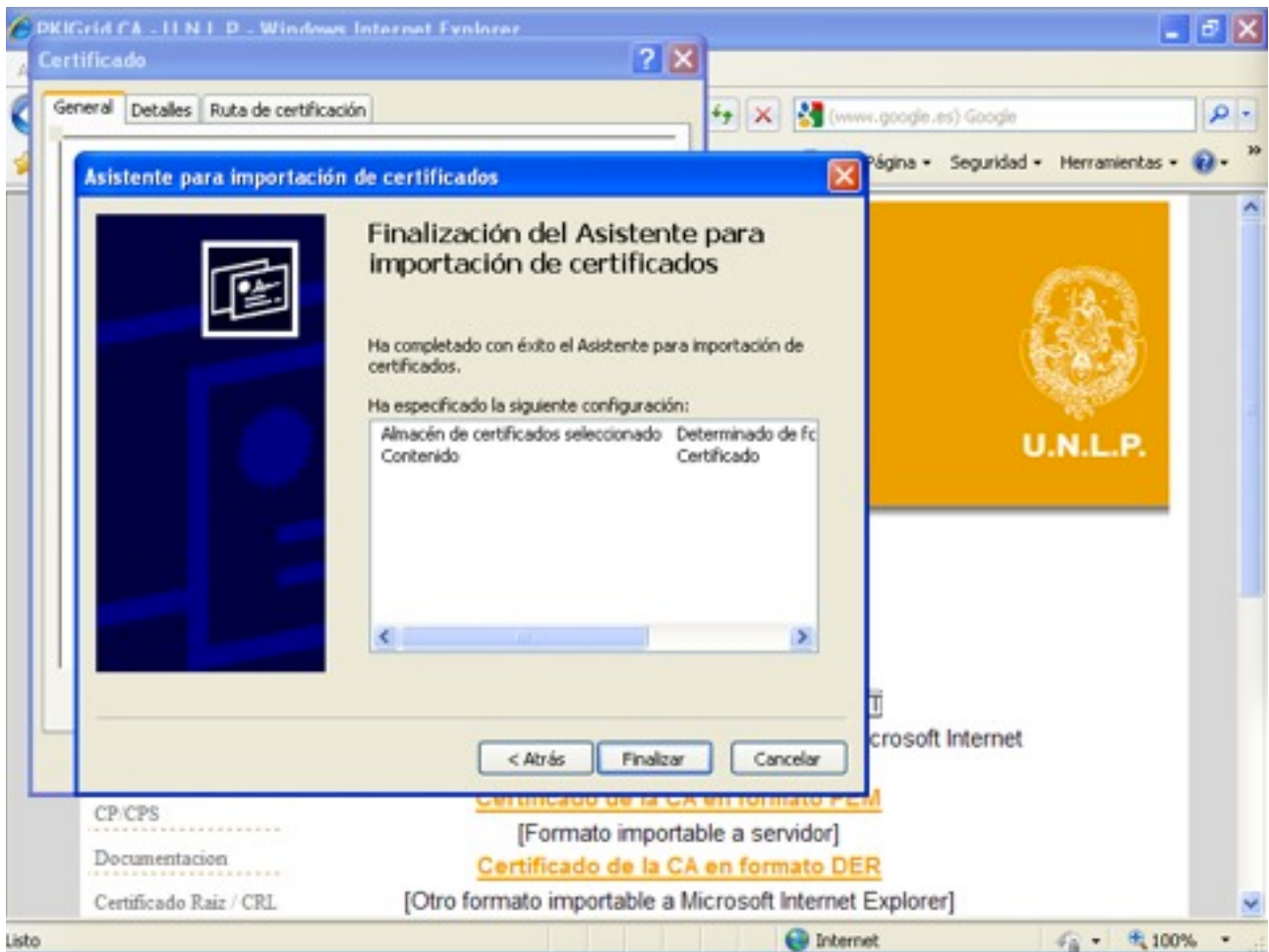
5. Hacer click en siguiente.



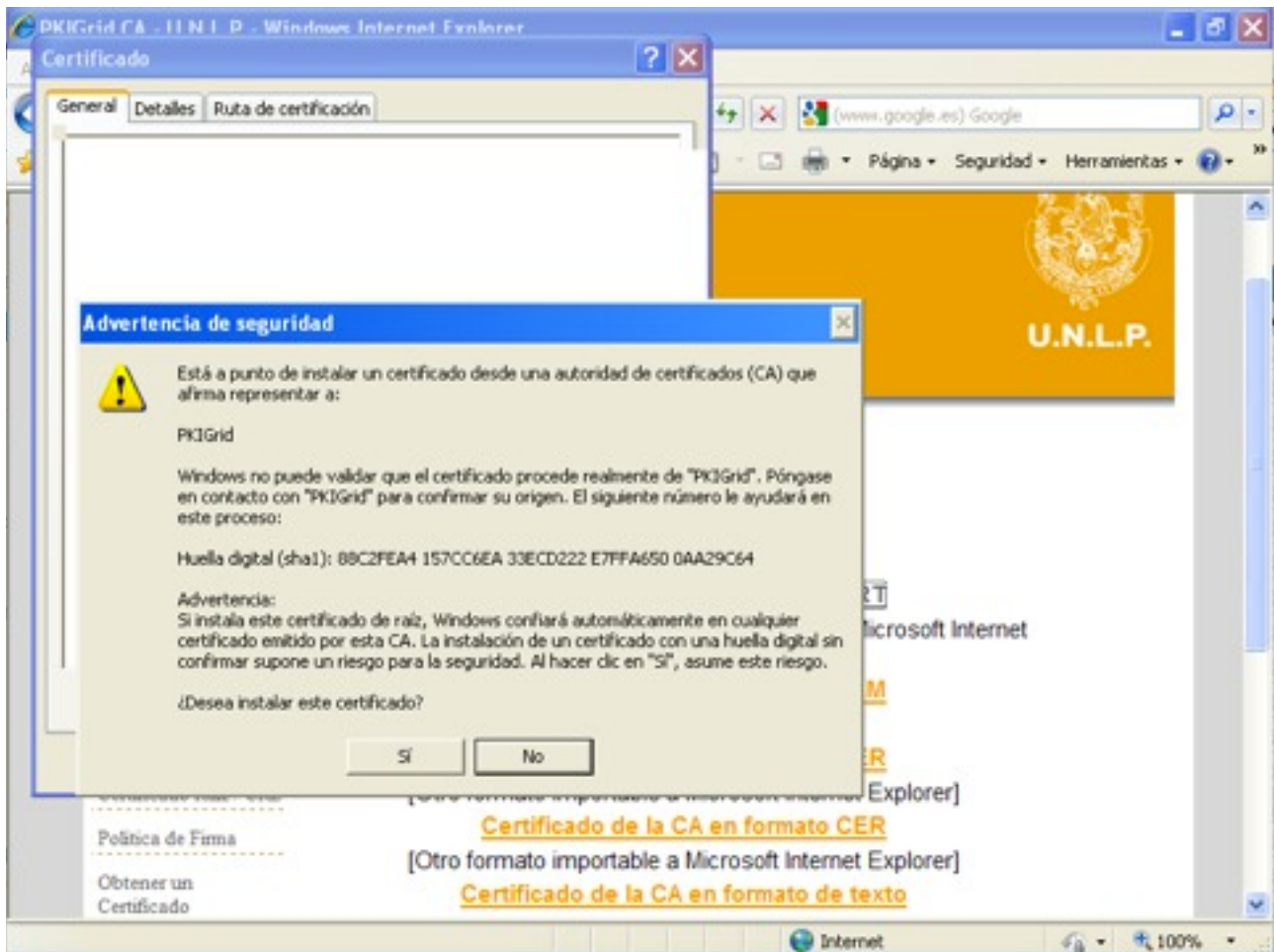
6. Hacer click en siguiente.



7. Hacer click en Finalizar.



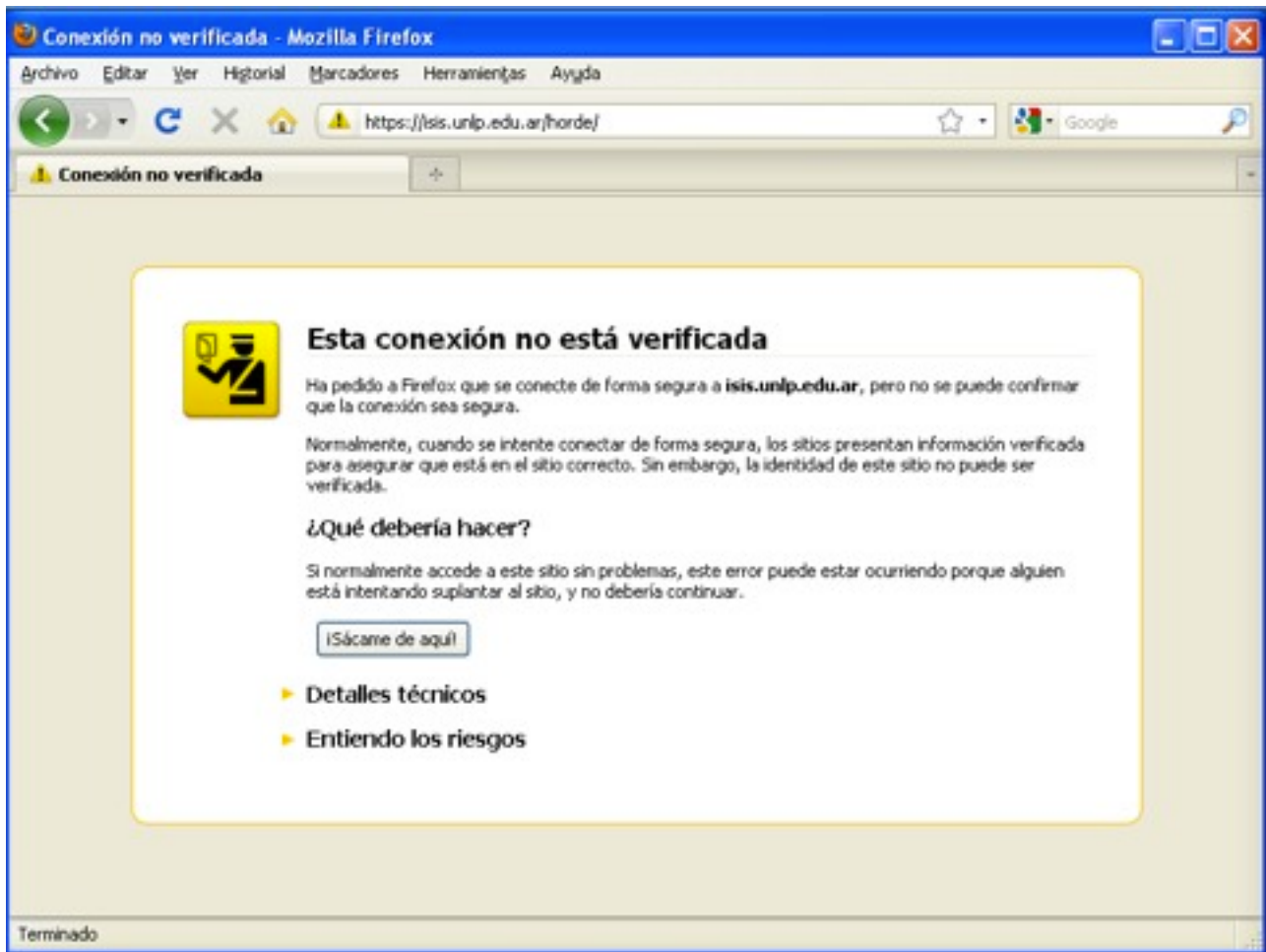
8. Aceptar la instalación del certificado respondiendo que sí.



Listo. A partir de este momento aceptar las dos siguientes ventanas y volver a acceder al webmail. Debería mostrarse la pantalla correctamente. Si a partir de este momento y en un futuro volviera a aparecer una pantalla como la primera entonces ponerse en contacto con nosotros a soporte@cespi.unlp.edu.ar.

FIREFOX

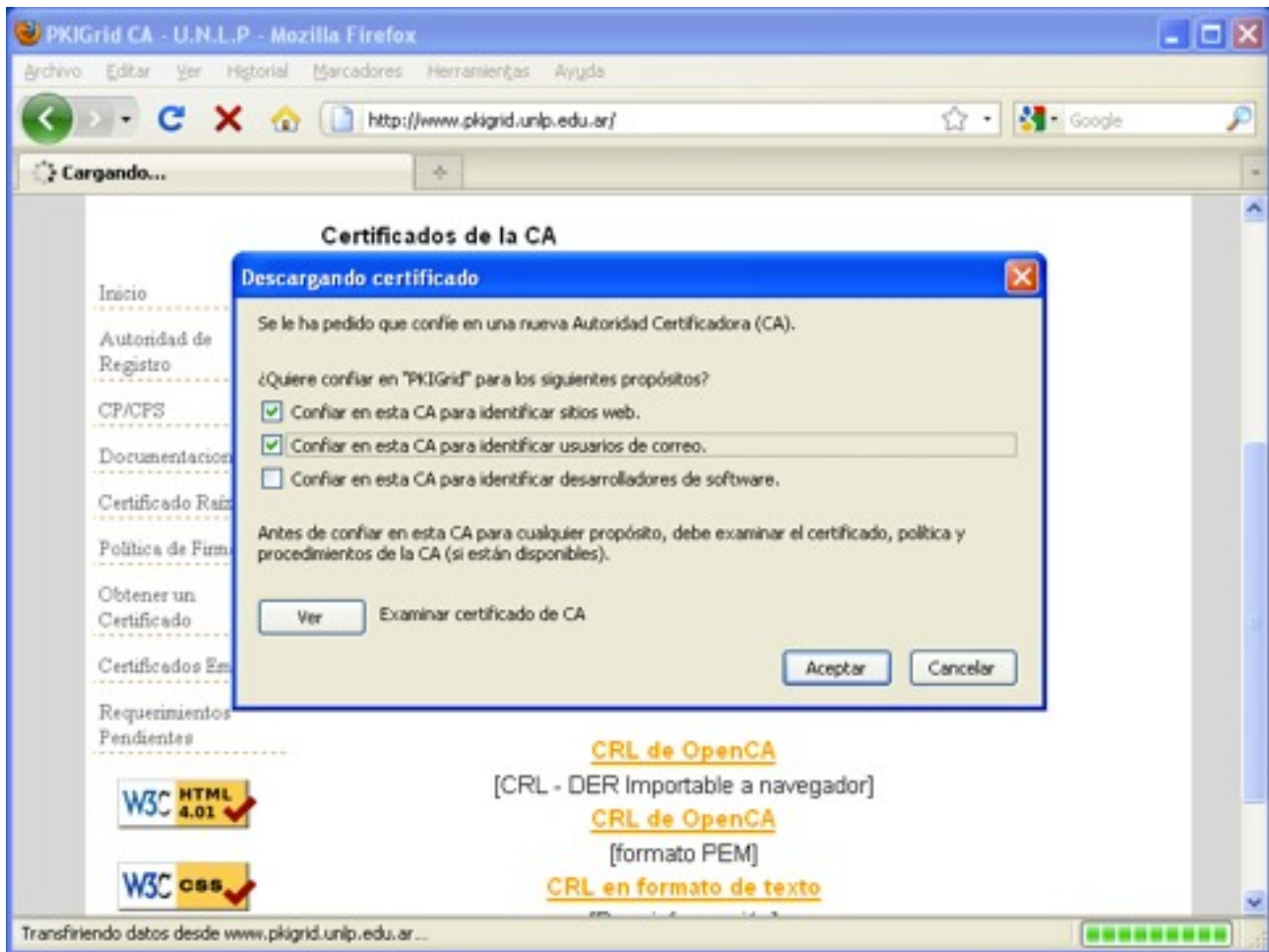
1. Al ingresar al webmail se ve la primera vez una pantalla como la siguiente.



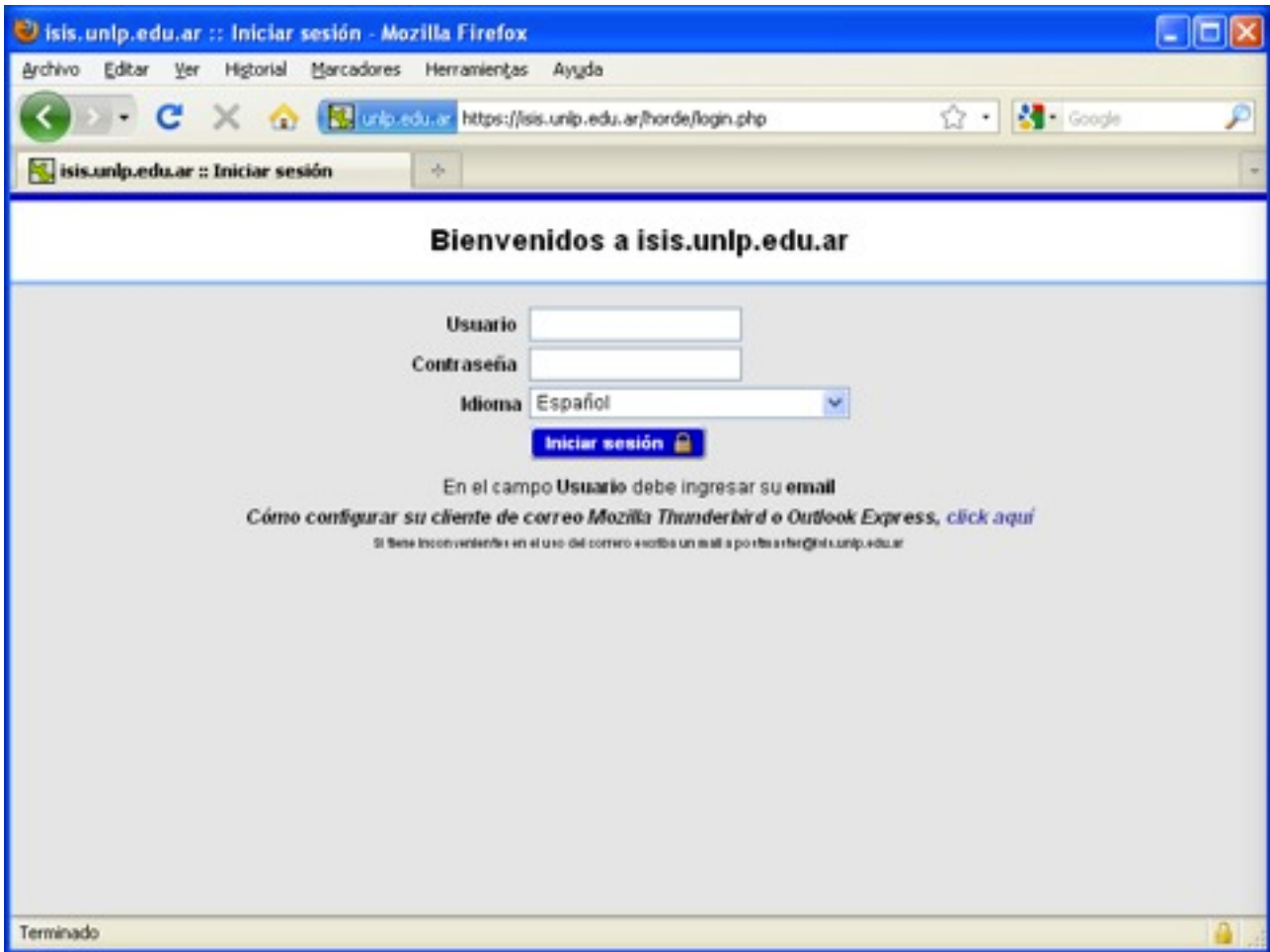
2. Para solucionar dicho problema es necesario importar el certificado de la UNLP, que asegura que el servidor al que desea ingresar es correcto. Para ello, es necesario escoger la opción "Certificado Raíz /CRL" del menú y aparecerá una pantalla como la siguiente. Allí elegir la primer opción "Certificado de la CA en formato CRT".



3. Se abrirá una pantalla como la siguiente. Marcar las dos primeras casillas de verificación.



4. Volver a ingresar al webmail, ya debería verse correctamente.



Listo. Si a partir de este momento y en un futuro volviera a aparecer una pantalla como la primera entonces ponerse en contacto con nosotros a soporte@cespi.unlp.edu.ar.